

Aplikasi Pengaduan Masyarakat Online

Ayo laporkan segera masalahmu.

USER MANUAL BOOK APLIKASI PENGADUAN MASYARAKAT

JL. JCC KOMPLEK PLN (PERSERO) P2B-TJBB NO.
61 KRUKUT LIMO-DEPOK KODE POS.16514
HP.082246531258 E-MAIL:
FEBRIYANTIANISA202@GMAIL.COM

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ii
TENTANG PADUAN INI	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Tentang Paduan Dokumen	1
1.2 Deskripsi Umum Sistem	1
1.3 Deskripsi Dokumen (Ikhisar)	2
BAB II GAMBARAN UMUM	3
2.1 Layar Aplikasi	3
2.1.1 Landing Page	3
2.1.2 Halaman Login	3
2.1.3 Halaman Registrasi	4
2.1.4 Tampilan Dashboard User	4
2.1.5 Tampilan Dashboard Admin	4
2.2 Komponen di Aplikasi Pengaduan Masyarakat	5
BAB III CARA PENGGUNAAN APLIKASI	6
3.1 Penggunaan Aplikasi	6
3.1.1 Cara Membuka Situs	6
3.1.2 Cara Membuat Akun atau Login Aplikasi	7
3.1.3 Menampilkan Dashboard User	8
3.1.4 Menampilkan dan Mengubah Profile	9
3.1.5 Logout	9
3.1.6 Menampilkan Dashboard Admin	10

TENTANG PADUAN INI

Petunjuk penggunaan aplikasi ini dibuat agar user dapat mengoperasikan aplikasi pengaduan masyarakat. Didalamnya terdapat panduan cara pengoperasian modul aplikasi. Diharapkan dengan terbitnya dokumen ini salah satu maksud dan tujuan dari pengembangan Aplikasi Pengaduan Masyarakat <http://apk-pengaduan.epizy.com/> dapat tercapai.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Tujuan Pembuatan Dokumen

Dokumen User Manual ini dibuat agar user dapat mengoperasikan Aplikasi Pengaduan Masyarakat secara maksimal. Dengan dapat dioperasikannya aplikasi ini diharapkan informasi dapat lebih cepat sampai kepada tujuan.

1.2 Deskripsi Umum Sistem

Pengaduan masyarakat adalah penyampaian keluhan oleh masyarakat kepada pemerintah atas pelayanan yang tidak sesuai dengan standar pelayanan, atau pengabaian kewajiban dan/atau pelanggaran larangan. Penanganan pengaduan masyarakat adalah proses kegiatan yang meliputi penerimaan, pencatatan, penelaahan, tindak lanjut penyaluran tindaklanjut, pengarsipan, pemantauan dan pelaporan. Pengadu adalah seluruh pihak baik warganegara maupun penduduk baik orang perorangan, kelompok maupun badan hukum yang menyampaikan pengaduan kepada Pengelola pengaduan pelayanan publik. Masyarakat adalah seluruh pihak, baik warga negara maupun penduduk, kelompok, maupun badan hukum yang berkedudukan sebagai penerima manfaat pelayanan di bidang Perizinan dan Investasi, baik secara langsung maupun tidak langsung.

1.3 Deskripsi Dokumen (Ikhtisar)

Dokumen ini dibuat untuk memberikan panduan penggunaan Aplikasi Pengaduan Masyarakat. Dokumen ini berisikan informasi sebagai berikut:

1. Bab I

Berisi informasi umum yang merupakan bagian pendahuluan, yang meliputi tujuan pembuatan dokumen, deskripsi umum sistem serta deskripsi dokumen.

2. Bab II

Berisi penjelasan mengenai gambaran umum aplikasi meliputi layar aplikasi, komponen didalam aplikasi, pengolahan data & struktur menu aplikasi.

3. Bab III

Berisi penjelasan mengenai cara penggunaan aplikasi pengaduan masyarakat versi desktop/browser dan aplikasi mobile.

BAB II

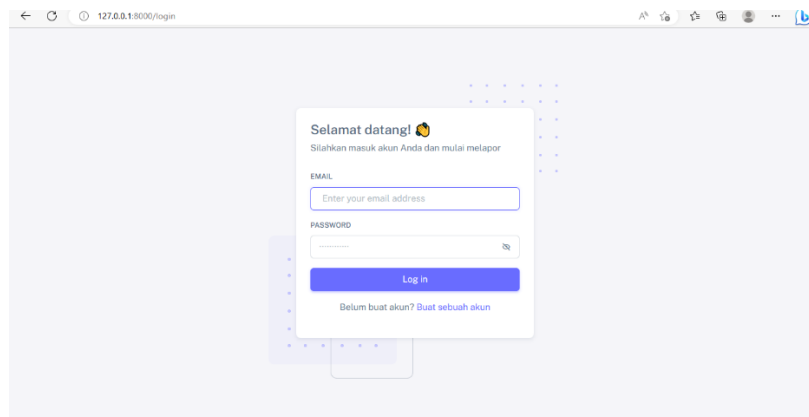
GAMBARAN UMUM APLIKASI

2.1 Layar Aplikasi

2.1.1 Landing page



2.1.2 Halaman Login



2.1.3 Halaman Registrasi

Membuat akun 🚀
Silahkan isi data diri Anda!

NIK
Enter your NIK

NAMA
Nama Lengkap

EMAIL
Enter your email

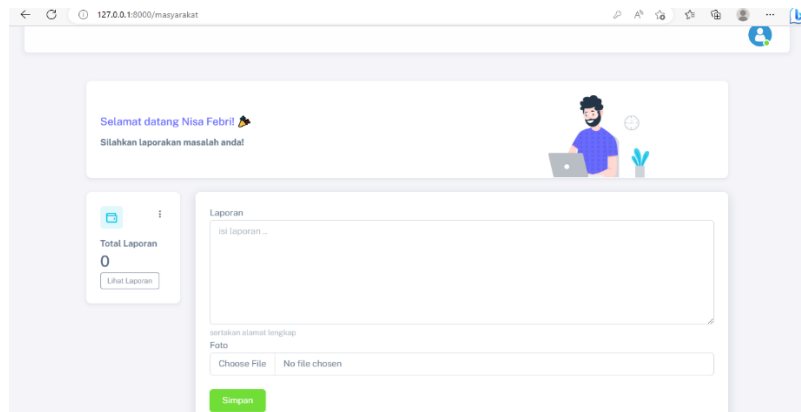
PASSWORD

NO. TELP
08**

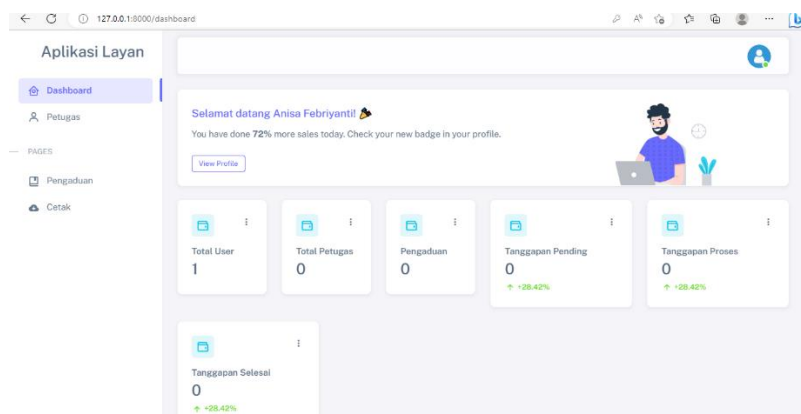
Jenis Kelamin
 Laki-Laki Perempuan

ALAMAT
Alamat

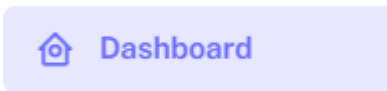



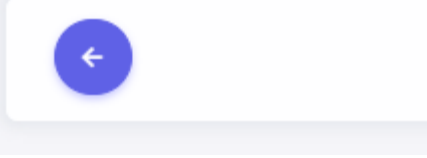
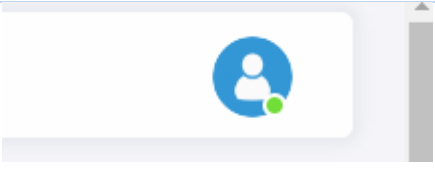


2.1.4 Tampilan Dashboard User



2.1.5 Tampilan Dashboard Admin



2.2 Komponen di Aplikasi Pengaduan Masyarakat

Komponen	Fungsi Komponen
	Untuk kembali ke halaman awal/dashboard
	Untuk menambah petugas/ melihat data petugas dan admin
	Untuk melihat data pengaduan dan juga dapat memberi tanggapan ke pada masyarakat
	Untuk mencetak pengaduan sesuai priode tanggal
	Untuk kembali (<i>back</i>)
	Untuk menampilkan pengguna dan keluar akun
	Untuk melihat detail suatu data
	Untuk menghapus suatu data

BAB III

CARA PENGGUNAAN APLIKASI

3.1 Penggunaan Aplikasi

Pada bagian ini akan dijelaskan mengenai tata cara penggunaan aplikasi pengaduan masyarakat

3.1.1 Cara Membuka Situs

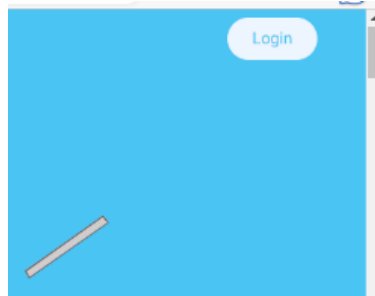
Untuk memulai akses terhadap aplikasi:

1. Bukalah sistem aplikasi melalui web browser (Crome, Mozila FireFox atau lainnya) dengan alamat url sebagai berikut:
<http://apk-pengaduan.epizy.com/>
2. Kemudian tekan Enter pada tombol keyboard
3. Maka akan menampilkan landing page

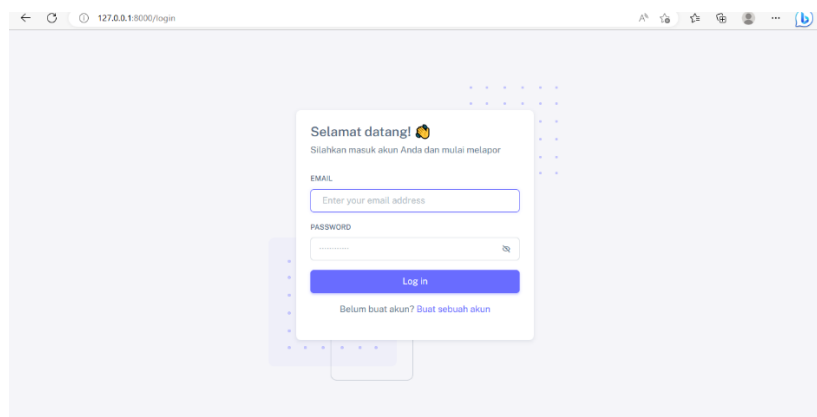


3.1.2 Cara Membuat Akun atau Login Aplikasi

1. Arahkan kursor pada tombol login, seperti pada gambar



2. Kemudian tekan Enter pada tombol keyboard
3. Maka akan menampilkan halaman login



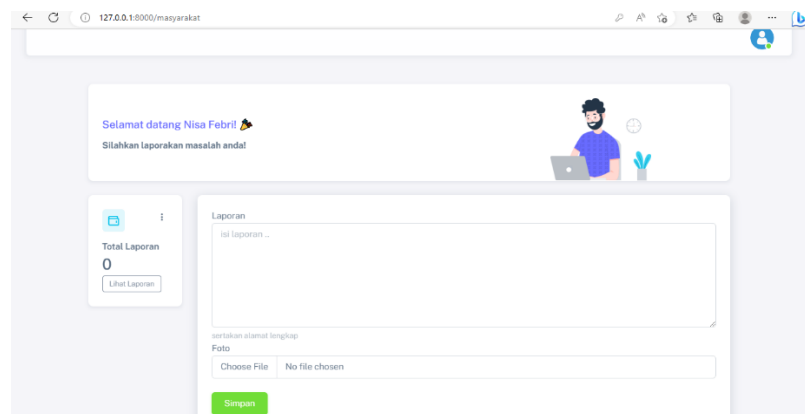
Apabila belum membuat sebuah akun, maka tekan link [Buat sebuah akun](#), seperti pada gambar,

Belum buat akun? [Buat sebuah akun](#)

Maka akan langsung menampilkan halaman registrasi, apabila data registrasi sudah terisi semua, tekan tombol simpan, lalu

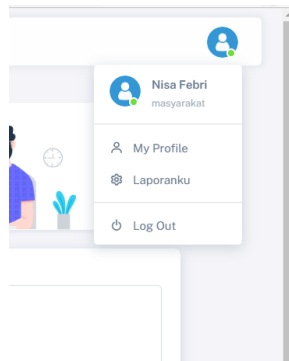
akan di arahkan pada tampilan halaman login dan silahkan check verifikasi email pada email yang telah dimasukan dihalaman registarsi.

3.1.3 Menampilkan Dashboard User



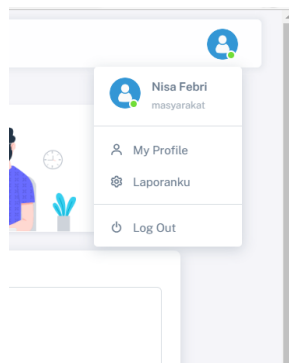
Dashboard user menampilkan input laporan pengaduan serta foto yang menjadi bukti apakah laporan sesuai atau tidak. Dalam dashboard user terdapat jumlah laporan yang di adukan serta user dapat melihat detail laporan apakah sudah ditanggapi oleh petugas atau belum.

3.1.4 Menampilkan dan mengubah Profile



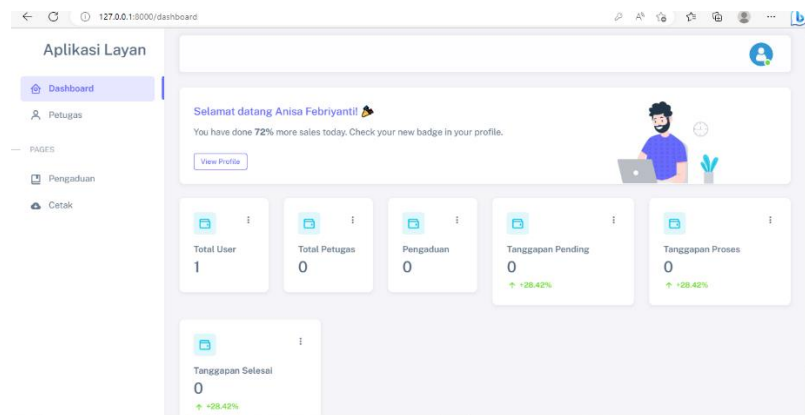
Klik menu My Profile untuk menampilkan profile user.

3.1.5 Logout



Proses ini berfungsi untuk logout/keluar dari akun.

3.1.6 Menampilkan Dashboard Admin



Dashboard Admin dapat diakses pada satu admin yang akunnya sudah didaftarkan oleh sistem. Pada dashboard admin terdapat jumlah/total dari pengaduan user serta tanggapan dari petugas. Admin juga dapat menambahkan akun petugas.

